



PROGRAMA ESPECÍFICO DE PROTECCIÓN CIVIL

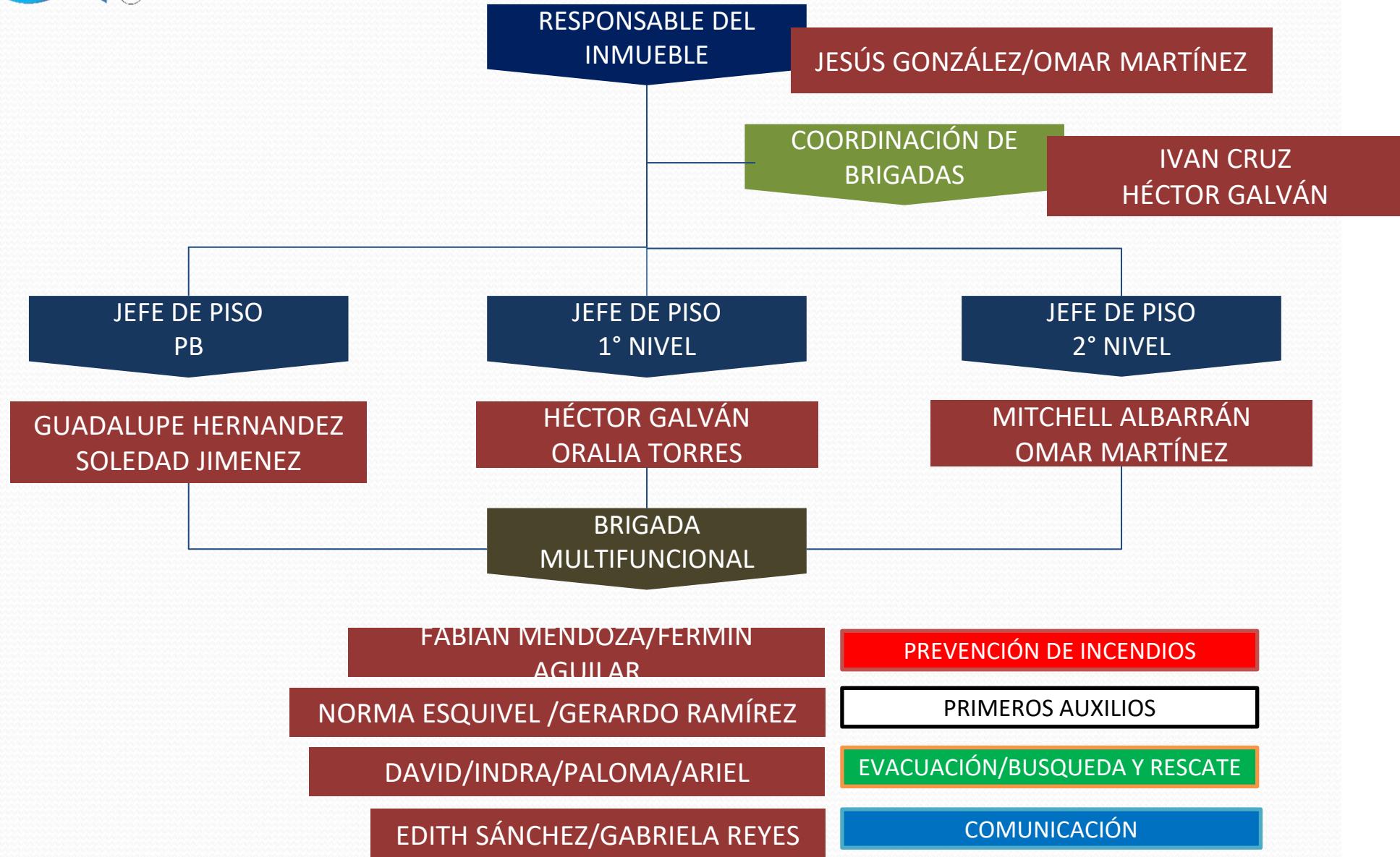
Enero 2024

Quality Service

- Subprograma de Prevención
- Subprograma de Auxilio y
- Subprograma de Restablecimiento



ORGANIGRAMA BRIGADA MULTIFUNCIONAL





1.- OBJETIVO GENERAL:

Establecer las acciones preventivas y de auxilio en forma tal que favorezca el desarrollo organizacional con una plena conciencia de la protección civil en sus conceptos básicos de autoprotección y autoconservación, dentro de las instalaciones de las oficinas como fuera de estas, generando un entorno mas seguro para los empleados, contratistas y visitantes de ésta, salvaguardando su integridad física y protegiendo los bienes e información vital, ante la ocurrencia de una calamidad.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Establecer un sistema de prevención y control de riesgos, en forma tal que se cuente con un tiempo de respuesta adecuado a las necesidades de la empresa.
2. Evaluar el propio programa a partir de actividades específicas de trabajo.
3. Inducir a los directivos y personal que labora en la empresa QUALITY SERVICE CONSULTORES EN SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, S.A. DE C.V., CSYAP, SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V., en lo relativo a la autoprotección, asimismo concientizar y hacer participar al personal que labora en la empresa, en las acciones necesarias para evitar o mitigar el impacto destructivo de las calamidades potenciales.

- 
4. Establecer un sistema de prevención y control de riesgos, en forma tal que se cuente con un tiempo de respuesta adecuado a las necesidades de la empresa.
 5. Evaluar el propio programa a partir de actividades específicas de trabajo.
 6. Inducir a los directivos y personal que labora en la empresa QUALITY SERVICE CONSULTORES EN SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, S.A. DE C.V., CSYAP, SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V., en lo relativo a la autoprotección, asimismo concientizar y hacer participar al personal que labora en la empresa, en las acciones necesarias para evitar o mitigar el impacto destructivo de las calamidades potenciales.



ANÁLISIS DE RIESGOS

ANTECEDENTES

Desde su construcción, en las instalaciones de la empresa no se han presentado desastres o accidentes graves que pudiesen haber puesto en peligro a la población de la empresa.

RIESGOS EXTERNOS

El listado oficial de las calamidades a que está expuesta la zona en estudio y el Atlas Regional de Riesgos son el punto de partida para determinar cuales son los riesgos a que realmente están expuestos los elementos afectables, mediante el cálculo de la probabilidad de ocurrencia.

Vulcanismo (1800)

Sismos

Inestabilidad de laderas

Flujos (remoción en masa)

Tormentas de granizo

Gasolineras (existen dos a menos de 200 metros)

Accidentes de tránsito en Avenida Gobernadores (atropelamientos y colisión de autos)

Fugas de gas LP (de vecinos y pipas comerciales)

Caída de postes

Por todo lo anterior, se recomienda a las autoridades municipales y estatales supervisar y revisar constantemente lo siguiente, entre otras, en las estaciones de servicio cercanas:

- Que cuenten con planes y simulacros de emergencia específicos, orientados a los escenarios de accidentes más esperados o con mayor riesgo asociado.
- Hacer énfasis en las áreas donde se ubican estos escenarios y en las directamente colindantes con ellas en la revisión de la disponibilidad técnica de los medios de protección personal.
- Los planes y simulacros de emergencias deben incluir acciones para la protección del personal y áreas vecinas y las rutas de escape de las áreas de peligros, así como su evaluación.
- Que cuenten con un sistema de control y revisión de equipos de detección y extinción de incendios.
- Que cuenten con un programa de mantenimiento preventivo de las instalaciones y equipo y lo apliquen estrictamente.

Los riesgos internos probables que se pueden presentar en las instalaciones de la empresa son los siguientes:

- Heridas por rompimiento de cristales
- Contusiones por caída de estantes o archiveros
- Caídas causadas por piso resbaloso (falta de señalización)
- Conato de incendio por corto circuito
- Caídas por objetos mal colocados en el piso y archiveros (cables, carpetas, herramienta, etc.)
- Incendio por corto circuito en instalaciones eléctricas
- Incendio y fuga de gas del tanque estacionario o tubería



Para los fenómenos indicados el Riesgo es mínimo, con un Nivel de riesgo ordinario de vida.

Se recomienda revisar que los sistemas de prevención, auxilio y recuperación específicos a estos riesgos estén alertados. Monitorear el riesgo por lo menos cada doce meses y capacitar a todo el personal por lo menos una vez al año. Realizar simulacros que tengan como hipótesis el riesgo por lo menos 2 veces cada año.

QUÍMICO

ESCENARIO	GRADO DE PELIGRO	CONSECUENCIA			PREVENCIÓN Y/O CONCLUSIONES
		PROB.	EXP.	CONS.	
INCENDIO	1 BAJO				<p>Sin lesiones, ya que se puede atacar el conato de incendio o en su caso, evacuar al punto de reunión.</p> <p>No se requiere presupuesto extra en caso de reparaciones. A la fecha no existen antecedentes de incendio en las instalaciones</p> <p>Operar los sistemas de prevención de incendios con los que actualmente cuenta la oficina.</p>
	1 GRADO DE PELIGROSIDAD:	1		5	

SOCIOORGANIZATIVO

ESCENARIO	GRADO DE PELIGRO			CONSECUENCIA	PREVENCIÓN Y/O CONCLUSIONES
	1 BAJO				
ACCIDENTE DE TRANSPORTE	PROB.	EXP.	CONS.	Pueden ocurrir lesiones leves. Afecta al área de trabajo de la víctima si se incapacita. Interrupción momentánea de servicios de transporte y vialidad.	Contar con un programa de apoyo médico a personal accidentado así como con un sistema de sustitución de personal clave.
	2	1	1	2	
	GRADO DE PELIGROSIDAD:				

SOCIOORGANIZATIVO

ESCENARIO	GRADO DE PELIGRO	CONSECUENCIA	PREVENCIÓN Y/O CONCLUSIONES
ACCIDENTE DE TRABAJO	1 BAJO PROB. 3 EXP. 1 CONS. 1 GRADO DE PELIGROSIDAD: 3	Riesgo Bajo. Los servicios de la empresa se distraen para atención del accidentado.	Capacitación del personal con el fin de reducir actos inseguros.

SOCIOORGANIZATIVO

ESCENARIO	GRADO DE PELIGRO	CONSECUENCIA	PREVENCIÓN Y/O CONCLUSIONES
ACTO DELICTIVO, ASALTO	1 BAJO	Susto y golpes como mínimo. Posibles lesiones graves.	Contar con sistemas de disuasión

PROB. EXP. CONS.
2 1 1
GRADO DE PELIGROSIDAD: 2

CALENDARIO DE SIMULACROS 2024

CALENDARIO DE CAPACITACIÓN 2024

CURSO DE CAPACITACIÓN	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Formación en Protección Civil.			X									
Primeros Auxilios.								X				
Prevención, control y combate de incendios.				X								
Plan emergencia y evacuación									X			